



## Comprobación de seguridad para evitar el robo de cargas

Las ovejas negras no son algo nuevo en nuestro sector. Lo nuevo es que los estafadores son cada vez más listos. Por eso, es importante disponer de medios y medidas eficaces que contribuyan a impedir el fraude y el robo.

1. Control de los documentos de transporte/ de personas:
  - Carta de porte original de la empresa transportista encargada
  - Identidad personal del conductor notificado
  - Carnet de identidad / Pasaporte
  - Carnet de conducir / Matrícula
  - Certificado de seguro y tarjeta de asegurado
  - Licencia comercial
2. En el caso de que el chofer contacte a través de un teléfono móvil, serán necesarias medidas de control adicionales. Verifique el número de teléfono móvil en la bolsa de cargas o directamente con la empresa
  - Atención: nada de consultas al móvil, sino a un número de teléfono fijo
3. Mensajes de e-mail de un proveedor gratuito de correo electrónico
  - Control cruzado mediante confirmación por fax y control de datos
  - Un control auxiliar para comprobar la autenticidad de todos los documentos mediante consulta telefónica a la sede del transportista
4. En la primera orden, informarse del nombre del conductor y control de identidad
5. Comprobar la autenticidad del número de fax con el envío de fax al titular de la conexión
6. Comprobación de la tarjeta de asegurado con la aseguradora de CMR
7. Ante cualquier mínima duda: controles adicionales de plausibilidad con transportista y en la bolsa de cargas (por ejemplo en TC Profile®), así como en distintos medios
8. Informarse del valor de la mercancía
9. Control del plazo de entrega: ante alguna divergencia, reaccionar de inmediato
10. Formar y sensibilizar continuamente a todos los empleados del departamento de envíos
11. Mantener y respetar todos los criterios de comprobación, sobre todo en épocas de alta actividad
12. Si el valor de la mercancía supera los 200.000 EUR- adjudique el transporte a una empresa de su confianza