



Puntos a verificar en nuevos socios comerciales

El paquete de seguridad TimoCom Secure – protege contra el robo de cargas y fraude

Por parte de TimoCom:

- Antes de abrir el acceso a la bolsa de cargas, TimoCom examina toda la documentación requerida a los nuevos asociados (p.ej. verifica que la empresa tenga una antigüedad mínima de 6 meses y el sector a la que pertenece).
- TimoCom permite el acceso al sistema únicamente a través del programa de seguridad TC Login.

Por su parte:

- Asegúrese siempre de que el número TimoCom ID (que corresponde al número de cliente) y los datos de contacto en la orden de transporte de su socio corresponden con los datos en TC Profile®.
- Para asegurarse de que su socio es usuario de TC Truck & Cargo®, solicite que le envíe un correo electrónico desde la oferta correspondiente.
- Siga las medidas de seguridad de TimoCom Secure en la página web.
- ¿Tiene alguna pregunta o duda sobre la seriedad de su nuevo socio de negocios? Contacte con la línea directa de asistencia TimoCom Assist para aclarar cualquier tema sobre seguridad llamando al **+49 211 88 26 88 26!**
- Si tiene dudas sobre la seriedad del socio comercial, póngase en contacto con el equipo de TimoCom Identify. Para ello, tenga en cuenta los siguientes puntos y documentación necesaria:
 1. Formulario debidamente cumplimentado exponiendo las razones para sus dudas
 2. Copia de los documentos recibidos del socio comercial
 3. Copia impresa de la oferta de TC Truck & Cargo® enviada por el socio comercial.

Tanto el formulario de solicitud como más información sobre TimoCom Identify los encontrará en nuestra página web en el menú "Seguridad". Envíe toda la documentación a TimoCom por correo electrónico a **identify@timocom.com** o por Fax al **+49 211 88 26 50 00**.

TimoCom
Soft- und Hardware GmbH
Bessemerstr. 2-4
DE-40699 Erkrath
☎ +34 91 788 86 19
☎ +34 91 788 86 20
✉ info@timocom.com
🌐 www.timocom.com