



## Lista de verificación de nuevos socios comerciales

### La red de seguridad de TIMOCOM: más protección en sus negocios

#### Tareas de TIMOCOM:

- TIMOCOM examina toda la documentación necesaria de clientes nuevos antes de que accedan a la bolsa de cargas.
- TIMOCOM permite el acceso al sistema únicamente a través del programa de seguridad TC Login.

#### Tu tarea:

- Asegúrate siempre de que el número TIMOCOM ID (que corresponde al número de cliente) y los datos de contacto introducidos en la orden de carga de tus socios comerciales potenciales se corresponden con los datos publicados en su perfil de empresa.
- Para asegurarse de que tu socio comercial tiene acceso directo a nuestras aplicaciones, solicita que te envíe un correo electrónico desde la oferta correspondiente.
- Sigue las medidas de seguridad indicadas en «Servicios -> Seguridad» en el sitio web de TIMOCOM.
- ¿Tienes alguna duda? Ponte en contacto con nuestros especialistas en temas de seguridad de TIMOCOM llamando al **+49 211 88 26 88 26**
- Si tienes dudas fundadas sobre la seriedad de un posible socio comercial, ponte en contacto con el equipo de TIMOCOM Identify. Para ello deberán cumplirse los puntos siguientes, además de enviarse los documentos requeridos:
  1. Formulario de solicitud de identificación debidamente cumplimentado indicando las razones que motivan tus dudas
  2. Copia de los documentos de empresa recibidos del socio comercial.
  3. Copia impresa de la oferta emitida por el posible socio comercial desde la aplicación correspondiente de nuestro Smart Logistics System

Encontrarás tanto el formulario de solicitud como más información sobre TIMOCOM Identify en nuestra página web en el menú «Servicios -> Seguridad».

Envía toda la documentación a TIMOCOM por correo electrónico a **info.es@timocom.com** por fax al **+49 211 88 26 53 00**.

#### TIMOCOM GmbH

Timocom Platz 1

DE-40699 Erkrath

+34 91 788 86 19

+34 91 788 86 20 fax

info.es@timocom.com

www.timocom.com